

Gesetzliche Garantie

Innerhalb der ersten 2 Jahre nach der Lieferung Ihres Ritchey Produktes haben Sie als Käufer die vollen gesetzlichen Ansprüche gemäss der europäischen Verbraucherschutz-Gesetzgebung. Ihr Fachhändler haftet für die Vertragsmässigkeit der gekauften Ritchey Produkte, namentlich dafür, dass Ihr Produkt nicht mit Fehlern behaftet ist, die seinen Wert oder seine Tauglichkeit beeinträchtigen. Bei Vertragswidrigkeit können Sie entweder Nachbesserung oder Ersatzlieferung des fehlerhaften Produkts verlangen, sofern dies nicht unmöglich oder unverhältnismässig ist. Andernfalls steht Ihnen der Anspruch auf Reduktion des Kaufpreises oder eine Vertragsauflösung zu, letzteres ist jedoch bei geringfügiger Vertragswidrigkeit ausgeschlossen.

Diese Regelung gilt nur in Staaten, welche die anwendbaren EU-Richtlinien in das jeweilige Landesrecht übernommen haben. Daneben kommen die geltenden innerstaatlichen Rechtsvorschriften über den Verbrauchsgüterkauf uneingeschränkt zur Anwendung. Erkundigen Sie sich nach den gesetzlichen Bestimmungen in Ihrem Land.

Vorraussetzung für die Inanspruchnahme der gesetzlichen Garantie ist der bestimmungsgemäße Gebrauch des Ritchey Produktes.

Ausgeschlossen sind Schäden durch Verschleiß, Vernachlässigung (mangelnde Pflege und Wartung), Sturz, Überbelastung durch zu große Beladung, durch unsachgemäße Montage und Behandlung sowie durch Veränderung der Bauteile. Beachten Sie dazu die Hinweise in Ihrer Bedienungsanleitung.

Im Fall eines aufgetretenen Mangels wenden Sie sich binnen 2 Monaten an den Fachhändler, von welchem Sie das Ritchey Produkt erworben haben. Zur Bearbeitung Ihres Anspruches ist es notwendig, dass Sie den Kaufbeleg vorweisen.

Zusätzliche Garantie durch den Hersteller

Ritchey Produkte werden mit größter Sorgfalt entwickelt, mit höchsten Qualitätsansprüchen gefertigt und durchlaufen aufwändige Kontrollen. Unsere Produkte werden intern und von externen neutralen Prüflaboratorien stetig geprüft.

Daher gewährt Ritchey unabhängig von den gesetzlichen Regelungen auf allen Ritchey Produkten, ausgenommen Griffe, Lenkerband und Reifen, eine zusätzliche Garantie für Herstellungs- und Verarbeitungsfehler für den Zeitraum von 2 Jahren ab Kaufdatum. Sie haben Anspruch auf Nachbesserung oder Ersatzlieferung des Produktes durch den Hersteller unter den nachstehenden Bedingungen.

Die Hersteller-Garantie gilt nur für den Erstkäufer unter Vorlage des Kunden-Kaufbelegs, aus dem Kaufdatum, Fachhändleradresse und Modellbezeichnung hervorgehen muss. Voraussetzung für die Garantie ist ferner der bestimmungsgemäße Gebrauch des Ritchey-Produktes.

Ausgeschlossen sind Schäden durch

- Verschleiß,
- Vernachlässigung (mangelnde Pflege und Wartung),
- Sturz,
- Überbelastung durch zu große Beladung,
- durch unsachgemäße Montage und Behandlung sowie durch
- Veränderung der Bauteile. (Z.B. Kürzen von Lenkern).

Beachten Sie dazu die Hinweise in Ihrer Ritchey Bedienungsanleitung sowie die nachfolgenden Hinweise zum Verschleiss. Bei Nichteinhaltung der Montage-Vorschriften und Prüf-Intervalle erlischt die Garantie.

Im Garantiefall behält es sich Ritchey vor, das jeweilige aktuelle Nachfolgemodell in der verfügbaren Farbe zu liefern, bei Nichtverfügbarkeit das jeweilig höherwertige Modell. Montage - bzw.

Umbaukosten sowie Kosten für etwaiges Zubehör (durch geänderte Masse) werden im Garantiefall nicht vergütet und müssen vom Kunden übernommen werden..

Die Garantie schließt Arbeits- und Transportkosten sowie allfällige durch Defekte verursachte Folgekosten nicht ein.

Im Fall eines aufgetretenen Mangels wenden Sie sich bitte direkt an Ritchey unter der unten angegebenen Adresse oder Ihren Fachhändler als Ihren Ansprechpartner.

Hinweise zum Verschleiß:

Bauteile an Fahrrädern unterliegen einem betriebsbedingten Verschleiß, der von der Art und Weise sowie der Nutzungshäufigkeit und der Aufbewahrung des Fahrrades abhängig ist.

Diese Bauteile müssen regelmäßig gewartet und überprüft werden. Früher oder später erreichen diese jedoch, in Abhängigkeit von der Nutzungsintensität und den Nutzungsbedingungen (Fahrleistung, Regenfahrt, Schmutz, Salz etc.), das Ende ihrer normalen Lebensdauer und müssen bei Erreichen Ihrer Lebensdauer ausgetauscht werden.

Folgende Ritchey Bauteile unterliegen einem funktionsbedingten Verschleiß:

Griffgummis und Lenkerband – durch Abrieb und Verschmutzung

Reifen –	Durch Abrieb auf befahrenen Untergründen
Cleats und Klickpedale –	durch mechanische Beanspruchung beim Einrasten und Abrieb der Cleats beim Laufen
Sättel –	durch Verschmutzung, Abrieb
Kettenblätter –	durch mechanischen Verschleiß im System Kette und Kettenrad
Bremsbeläge –	durch Abrieb beim Bremsen
Felgen bei Felgenbremsen –	Beim Bremsen verschleißt nicht nur der Belag, sondern auch die Felge.

Gefahr: Prüfen Sie die Felge regelmäßig. Bei Felgen mit Verschleiß-Indikatoren werden diese sichtbar, wenn die Felge an die Verschleißgrenze kommt. Treten Verformung oder feine Risse an den Felgenflanken auf, muss die Felge ersetzt werden. Lassen Sie die Wandstärke spätestens nach dem zweiten Satz Bremsbeläge vom Fachhändler überprüfen.

Kontakt:

Ritchey International
Via Cantonale 2
CH- 6916 Grancia-Lugano
Fax: + 41 91 960 5221
ri_warranty@ritcheylogic.com