

AVVISO DI SICUREZZA PER I CONSUMATORI

Riferimento: CSN001-2026-08-13

Data di emissione: 13 agosto 2026

Oggetto: Avviso di sicurezza forcelle Ritchey WCS Carbon

Motivo

Ritchey ha identificato un potenziale problema relativo al punto di fissaggio situato sulla parte superiore/frontale della testa di alcune forcelle Ritchey in carbonio (elencate di seguito). In determinate circostanze, l'installazione di accessori di terze parti sulla forcella può causare l'allentamento dell'inserto filettato. Se l'inserto si allentasse, l'accessorio potrebbe staccarsi e cadere sul pneumatico anteriore, causando il blocco improvviso della ruota e potenzialmente provocando una caduta con conseguenti gravi lesioni.



Prodotti interessati

- Forcelle Ritchey in carbonio
 - WCS Carbon Mountain Adventure Fork
 - WCS Carbon Brevet Road Fork
 - WCS Carbon Adventure Gravel Fork
 - WCS Carbon Tapered Adventure Gravel Fork
- Kit telaio Ritchey (colorazioni)
 - Montebello (Hot Sauce)
 - Septimer (Black & White)
 - Outback (Aurora e Winter Sage)

Azione richiesta

- Se la forcella è attualmente configurata con un portapacchi o qualsiasi altro accessorio fissato al punto di montaggio sulla testa della forcella, interrompere immediatamente l'utilizzo dell'accessorio e rimuoverlo.
- Il foro filettato sulla parte superiore della testa della forcella non deve essere utilizzato e deve essere chiuso mediante l'apposito Kit di chiusura, che renderà il punto di fissaggio inutilizzabile in modo permanente. [Su richiesta](#), Ritchey fornirà gratuitamente il Kit di chiusura ai clienti.

Eccezioni

- L'integrità strutturale complessiva delle forcelle non è compromessa. Il problema riguarda esclusivamente uno specifico inserto all'interno dell'assemblaggio della testa della forcella.
- Sebbene non sia più possibile montare accessori sul punto di fissaggio della testa della forcella e sul relativo inserto, gli accessori fissati ai punti di montaggio presenti sui foderi della forcella possono continuare a essere utilizzati.

Contatti

Per qualsiasi domanda relativa alla propria configurazione, contattare il servizio clienti Ritchey:

Clienti negli Stati Uniti: ritcheydesign@ritcheylogic.com

Clienti al di fuori degli Stati Uniti: ri_service@ritcheylogic.com