

AVISO DE SEGURIDAD PARA LOS CONSUMIDORES

Referencia: CSN001-2026-08-13

Fecha de emisión: 13 de agosto de 2026

Asunto: Aviso de seguridad sobre las horquillas Ritchey WCS Carbon.

Motivo

Ritchey ha identificado un posible problema que afecta al punto de montaje situado en la parte superior/frontal de la corona de determinadas horquillas Ritchey de carbono (enumeradas a continuación). En determinadas circunstancias, la instalación de accesorios de terceros en la horquilla puede provocar que el inserto roscado se afloje. Si el inserto se afloja, el accesorio puede desprenderse y caer sobre el neumático delantero, provocando el bloqueo repentino de la rueda delantera y pudiendo causar una caída y lesiones graves.



Aplicable a

- Horquillas Ritchey de carbono
 - WCS Carbon Mountain Adventure Fork
 - WCS Carbon Brevet Road Fork
 - WCS Carbon Adventure Gravel Fork
 - WCS Carbon Tapered Adventure Gravel Fork
- Cuadros Ritchey (colores)
 - Montebello (Hot Sauce)
 - Septimer (Black & White)
 - Outback (Aurora y Winter Sage)

Acción requerida

- Si su horquilla está actualmente equipada con un portabultos u otro accesorio fijado al punto de montaje de la corona de la horquilla, deje de utilizar dicho accesorio de inmediato y retírelo.
- El orificio roscado situado en la parte superior de la corona de la horquilla no debe utilizarse y debe cerrarse mediante el kit de cierre aprobado, lo que inutilizará permanentemente el punto de montaje. [Previa solicitud](#), Ritchey proporcionará gratuitamente el kit de cierre a los clientes.

Excepciones

- La integridad estructural general de las horquillas no se ve afectada. El problema se limita exclusivamente a un inserto específico dentro del conjunto de la corona de la horquilla.
- Aunque no debe montarse ningún accesorio en el punto de montaje de la corona de la horquilla, los accesorios fijados en los puntos de montaje de las patas de la horquilla pueden seguir utilizándose.

Contacto

Si tiene preguntas sobre su configuración específica, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Ritchey:

Clientes de Estados Unidos: ritcheysdesign@ritcheyllogic.com

Clientes fuera de Estados Unidos: ri_service@ritcheyllogic.com