

AVIS DE SÉCURITÉ POUR LES CONSOMMATEURS

Référence : CSN001-2026-08-13

Date d'émission : 13 août 2026

Objet : Avis de sécurité concernant les fourches Ritchey WCS Carbon.

Motif :

Ritchey a identifié un problème potentiel concernant le point de fixation situé sur la partie supérieure/avant de la couronne de certaines fourches Ritchey en carbone (listées ci-dessous). Dans certaines circonstances, l'installation d'accessoires de fabricants tiers sur la fourche peut provoquer le desserrage de l'insert fileté. Si l'insert se desserre, l'accessoire peut se détacher et tomber sur le pneu avant, entraînant le blocage soudain de la roue avant et pouvant provoquer une chute ainsi que des blessures graves.



Produits concernés

- Fourches Ritchey en carbone
 - WCS Carbon Mountain Adventure Fork
 - WCS Carbon Brevet Road Fork
 - WCS Carbon Adventure Gravel Fork
 - WCS Carbon Tapered Adventure Gravel Fork
- Kits cadre Ritchey (coloris)
 - Montebello (Hot Sauce)
 - Septimer (Black & White)
 - Outback (Aurora et Winter Sage)

Mesures requises

- Si votre fourche est actuellement équipée d'un porte-bagages ou de tout autre accessoire fixé au point de montage situé sur la tête de fourche, cessez immédiatement d'utiliser cet accessoire et retirez-le.
- Le trou fileté situé sur la partie supérieure de la tête de fourche ne doit pas être utilisé et doit être obturé à l'aide du kit d'obturation approuvé, ce qui rendra ce point de fixation définitivement inutilisable. [Sur demande](#), Ritchey fournira gratuitement le kit d'obturation aux clients.

Exceptions

- L'intégrité structurelle globale des fourches n'est pas affectée. Le problème concerne uniquement un insert spécifique à l'intérieur de l'ensemble de la couronne de la fourche.
- Bien qu'aucun accessoire ne puisse être monté sur le point de fixation de la couronne de la fourche ni sur l'insert correspondant, les accessoires fixés aux points de montage situés sur les fourreaux de la fourche peuvent continuer à être utilisés.

Contact

Si vous avez des questions concernant votre configuration spécifique, veuillez contacter le service clientèle Ritchey :

Clients aux États-Unis : ritcheysdesign@ritcheyllogic.com

Clients hors des États-Unis : ri_service@ritcheyllogic.com